



WALLONIE DESTINATION QUALITÉ

CHARTE D'ENGAGEMENT

Nous sommes à votre écoute. Notre adhésion au label **Wallonie Destination Qualité** est pour vous la garantie de passer un moment agréable. Nous nous engageons à faire de votre satisfaction notre priorité et à :

- écouter et répondre à vos demandes ;
- vous offrir un accueil de qualité ;
- vous assurer des services toujours meilleurs ;
- vérifier régulièrement que nos prestations sont toujours à la hauteur de nos promesses.

De quoi, nous l'espérons, vous donner l'envie de revenir au plus vite.

CHARTER: ONS ENGAGEMENT

Wij luisteren naar u. We zijn houders van het label "**WALLONIË Kwaliteitsbestemming**", wat betekent dat u verzekerd bent van een aangenaam verblijf. Uw tevredenheid is steeds onze prioriteit. Daarnaast engageren we ons om...

- te luisteren naar en te antwoorden op uw vragen,
- u een ontvangst van niveau aan te bieden,
- onze service steeds beter te maken,
- regelmatig na te gaan of onze prestaties even goed zijn als wat we beloven.

Wij hopen dat u dankzij dit engagement nog maar één wens zal hebben: zo snel mogelijk weer terugkeren.

VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG

Wir hören Ihnen zu. Unsere Mitgliedschaft im Programm „**Wallonie Destination Qualité**“ ist für Sie die Garantie eines angenehmen Aufenthalts. Ihre Zufriedenheit ist unsere Priorität. Wir möchten:

- Ihnen zuhören und auf Ihre Bedürfnisse reagieren;
- Ihnen einen Aufenthalt von hoher Qualität bieten;
- Ihnen stets den besten Service bieten;
- Regelmäßig überprüfen, ob unsere Leistung unseren Versprechen vollständig entspricht.

Daher hoffen wir, dass Sie nur einen einzigen Wunsch haben: schnell hierher zurückzukehren.

COMMITMENT CHARTER

We listen to you. We are certified by the "**Wallonia Quality Destination**" label, which is your guarantee for a great stay. We are committed to make your satisfaction our main concern, and to:

- listen and respond to your wishes,
- offer you a quality reception,
- provide you with an ever improving service,
- regularly check if our hospitality performance is as good as we pledge.

We hope that this commitment will leave you with only one desire: to come back as soon as you can!

www.walloniequalite.be

